

## PROCEDIMENTO DE GARANTIA MÓDULOS

### 1. GARANTIA DOS MÓDULOS FOTOVOLTAICOS

**1.1. GARANTIA LIMITADA DE PRODUTO** A fabricante do módulo garante ao comprador (o "Comprador") que o módulo está livre de defeitos de material e/ou fabricação que possam afetar a funcionalidade ou performance do módulo, em condições normais de aplicação, instalação e O&M, conforme especificado na documentação padrão do produto. A fabricante garante que o módulo manterá sua integridade eletromecânica, sua estabilidade de acordo com os métodos de operação e instalação, descritos no manual de instalação e Método de limpeza dos módulos solares. Solicitações de garantia só serão aceitas se o Comprador puder apresentar comprovação de que o mau funcionamento, ou não-conformidade dos resultados do módulo resultem exclusivamente de defeitos de materiais e/ou fabricação, em condições normais de aplicação, instalação e condições de serviço especificadas na documentação padrão do produto. Qualquer mudança de cor do módulo ou quaisquer outras alterações na aparência do módulo não representam defeitos, desde que a mudança na aparência não se origine de defeitos de material e/ou fabricação, e não cause degradação da funcionalidade ou performance do módulo. Quaisquer dúvidas ou caso não identificado, consultar Termo de Garantia.

**1.2. SOLICITAÇÃO DE GARANTIA** Na eventualidade de defeitos e/ou reclamação de garantia dos módulos, serão necessárias as seguintes informações:

**1.2.1.** Uma breve descrição do problema, contendo um histórico desde a data de instalação, até o possível defeito;

**1.2.2.** Cópia NFe de compra (.pdf);

**1.2.3.** Local da instalação;

**1.2.4.** Projeto do sistema (.pdf);

**1.2.5.** Modelo do módulo fotovoltaico;

**1.2.6.** Método de fixação;

**1.2.7.** Configuração das strings

**1.2.7.1.** Tamanho da string (dimensionamento);

**1.2.7.2.** Quantidade de strings;

**1.2.8. Realizar algumas medidas elétricas:**

**1.2.8.1. Voc:** realizar a medida da tensão de circuito aberto (medir em um dia ensolarado e sem sombras próximas);

**1.2.8.2. Isc:** realizar a medida de corrente de curto-circuito, ou seja, conectar positivo e negativo do módulo e medir a corrente (medir em um dia ensolarado e sem sombras próximas);

**1.2.9. Relatório fotográfico:**

**1.2.9.1.** Fotos do SN do módulo (encapsulado);

**1.2.9.2.** Fotos da parte frontal e traseira do módulo;

**1.2.9.3.** Fotos dos frames (os quatro lados);

**1.2.9.4.** Fotos dos conectores e da caixa de junção;

**1.2.9.5.** Fotos do ambiente/local da instalação;

Obs.: Ao realizar os testes, faça os mesmos testes também com um módulo de referência “sem problema”, para comparação em relação ao módulo com defeito.

Após a coleta de todas as informações, a reclamação deverá ser encaminhada para a L8 Energy pelo e-mail [engenharia@l8energy.com](mailto:engenharia@l8energy.com)

A resposta normalmente acontecerá em até sete (7) dias úteis