



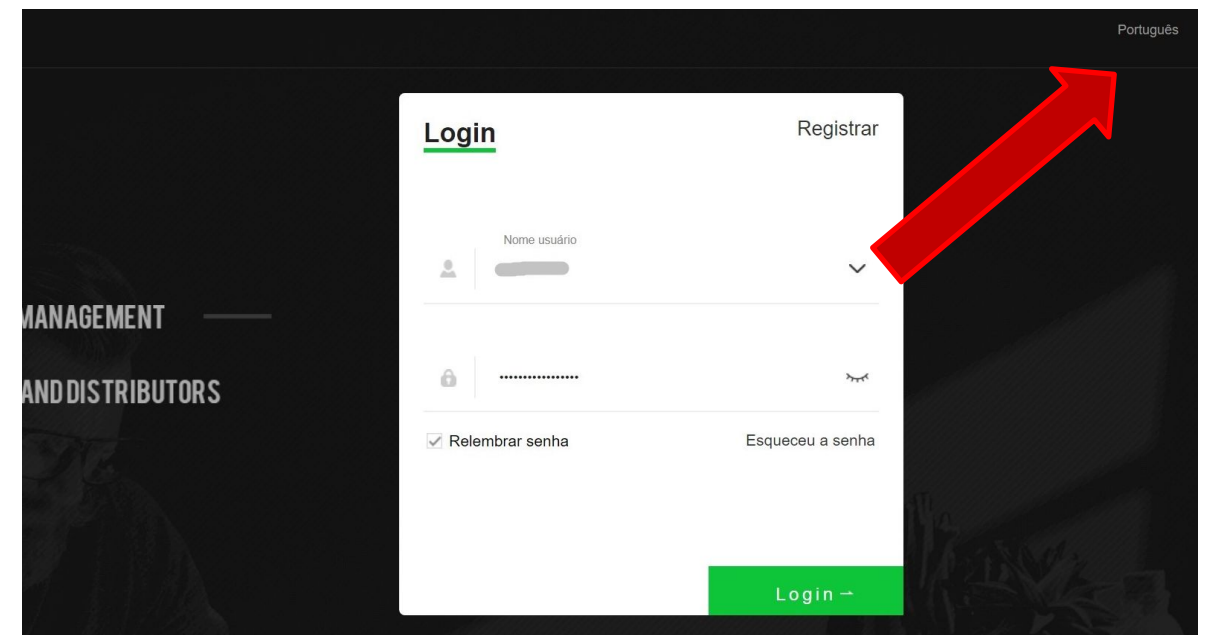
Guia para o cadastro de Instalador, cadastro do cliente e monitoramento
online do inversor

Sumário

Site OSS.....	1
Registrar Instalador: OSS.....	2
Site Shineserver.....	7
Cadastro do Cliente: Shineserver.....	8
Plantas.....	12
Datalogger.....	15
Configuração Monitoramento Online.....	19

Site OSS

- Nesse passo iremos criar a conta para sua empresa. Caso já tenha uma conta OSS vá para a página “X”.
- Entre em seu navegador de internet e entre com o endereço “oss.growatt.com”.
- Caso deseje mudar o idioma vá ao canto superior direito, onde na imagem ao lado a seta vermelha indica.
- Caso você já tenha uma conta OSS desconsidere os passos desta seção.



Registrar Instalador: OSS

- Clique em Registrar, em seguida selecione a opção Instalador como a imagem ao lado.
- Selecione o quadrado para concordar com os termos da empresa.
- E clique em “**Próximo passo**”

Registrar

×

Tipo de registro



Distribuidor



Instalador

☐

《Concordo com os termos da empresa》

Próximo passo

Registrar Instalador: OSS

- Preencha corretamente os dados pedidos.

The diagram illustrates the 'Register' form for Growatt OSS. It shows a mapping between labels on the left and input fields on the right. The form is titled 'Register' with a close button (X) in the top right corner. The fields are as follows:

Label (Left)	Field Name (Right)	Field Type/Value (Right)	Required?
País	Country	select country	*
Número de série do inversor	Inverter SN	Growatt inverter serial number	*
Nome da Empresa	Company name	Company name	*
Site da Empresa (Não é obrigatório)	Company website		
Endereço da Empresa	Company Address		*

At the bottom of the form, there are two buttons: a green 'Register' button and a grey 'Previous' button.

Registrar Instalador: OSS

The image shows a registration form titled "Complete your personal information" with a close button (X) in the top right corner. The form contains several input fields with corresponding labels and instructions. To the left of the form, there are boxes with instructions in Portuguese, each with an arrow pointing to a specific field in the form. At the bottom of the form are "Confirm" and "Cancel" buttons. A callout box on the right provides additional instructions for the "Get code" button.

Instruction (Portuguese)	Field Label	Field Content / Placeholder
É gerado automaticamente	Account name	Auto generated by the system
Insira uma senha	Set password	New
Confirme a senha	Confirm password	Confirm password
Nome	Contact person	Please enter your real name
E-mail	Email	please input your email
	E-mail code	Verification code Get code
Telefone (Exemplo: +551530237790)	Phone number	Please enter a phone number
Não é necessário preencher	position	Please enter a position

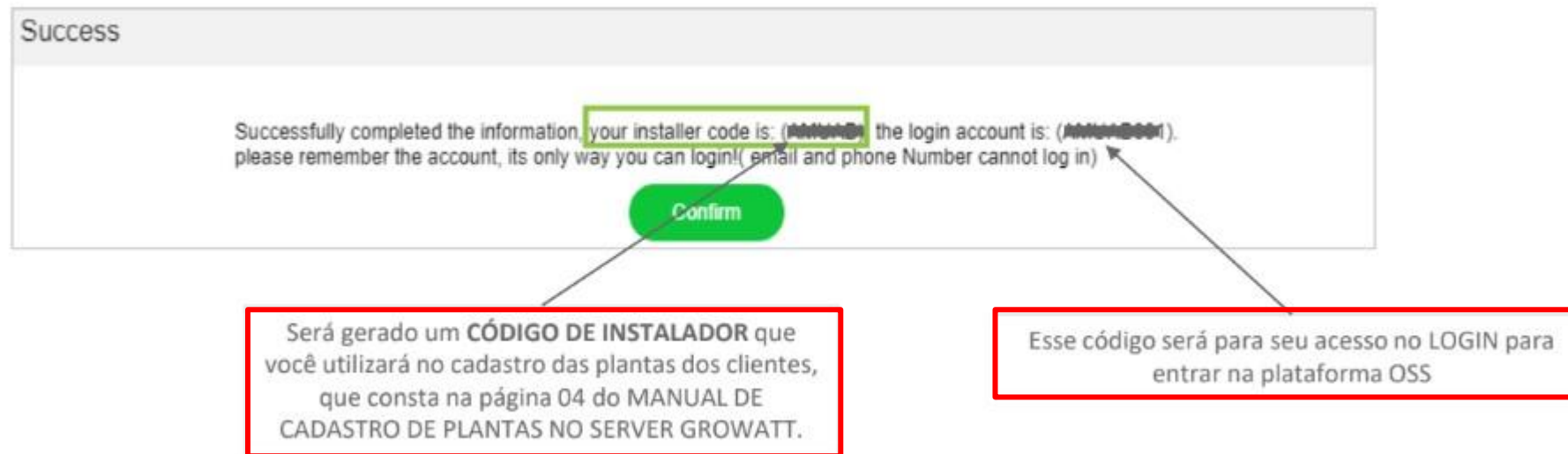
After filling out the e-mail, click on GET CODE, and an e-mail with confirmation will be sent to your inbox (if it doesn't arrive in the inbox, check the SPAM and the electronic trash). Enter this number in E-MAIL CODE

Buttons: Confirm, Cancel

Obs.: Ao inserir o telefone siga o mesmo formato apresentado na imagem.

Registrar Instalador: OSS

- Após inserir o código recebido pelo e-mail e preencher os dados corretamente a seguinte imagem irá aparecer:



- Anote tanto o “**Código de Instalador**” como o código de “**Acesso de Login**” que serão uteis mais a frente.

Registrar Instalador: OSS

- Caso ainda não tenha criado nenhuma planta, vamos realizar esse procedimento nos passos seguintes.

The screenshot displays the 'Plant manage' section of the Growatt monitoring system. The top navigation bar includes 'Monitor manage' and 'Plant manage'. The main dashboard shows four key metrics: Day generation (403.0kWh), Energy total (94.0MWh), Total component power (172.6kW), and Generation total (72435.28R\$). Below these, the 'Plant Management List' is shown with a table of installed plants. The table columns include No., Status, Plant name, User name, City, Power station revenue, Installation date, Number of device, Total component power, Generation today, Full hours, and Total. The 'Operating tools' column provides actions for each plant: Edit, Add datalogger, Export to Excel, and View on Server. A red box highlights the 'Operating tools' column, and a green box highlights the 'Add plant' button and the 'Plant Type' dropdown.

No.	Status	Plant name	User name	City	Power station revenue	Installation date	Number of device	Total component power	Generation today	Full hours	Total	Operating tools
1	Online		edgar	Sao Paulo	0	2020-01-06	1	3300W	10kWh	3	165kWh	[Edit, Add datalogger, Export to Excel, View on Server]
2	Online		Carman Valeria	Santana do Livramento	12370	2019-12-26	1	13690W	34.6kWh	2.5	12622.4kWh	[Edit, Add datalogger, Export to Excel, View on Server]
3	Online		Favaro	Assis Chateaubrian	18829.5	2019-09-28	1	75000W	183kWh	2.4	18829.5kWh	[Edit, Add datalogger, Export to Excel, View on Server]
4	Online		Itauto	Itapetininga	26832.5	2019-06-11	3	54800W	115.3kWh	2.1	38332.1kWh	[Edit, Add datalogger, Export to Excel, View on Server]
5	Online		Itauto	Tatui	14403.4	2019-06-11	1	26000W	60.1kWh	2.3	24005.6kWh	[Edit, Add datalogger, Export to Excel, View on Server]

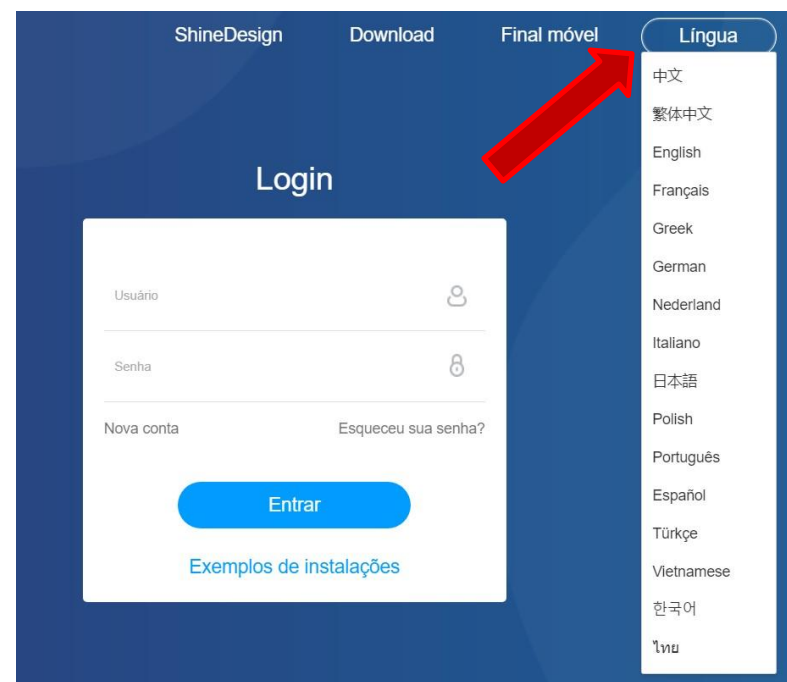
Nessa página você terá acesso a todas as plantas cadastradas que utilizam seu código de instalador, assim como energia total gerada, diária, total de potência instalada e total monetário.

Em OPERATING TOOLS você consegue:

- [Edit] Editar a planta
- [Add datalogger] Adicionar datalogger
- [Export to Excel] Relatório da planta em excel
- [View on Server] Visualizar a planta no Server Growatt

Site Shineserver

- Entre em seu navegador de internet e entre com o endereço “server.growatt.com”.
- Caso deseje mudar o idioma vá ao canto superior direito, onde na imagem ao lado a seta vermelha indica.
- Agora clique em “**Nova Conta**”.



Cadastro do Cliente: Shineserver

- Atenção preencha os espaços com os **dados do cliente**.

The screenshot shows the 'Usuário' (User) tab of the registration form. It includes fields for País (Country), Usuário (Username), Senha (Password), Salvar (Save), Idioma (Language), Telefone (Phone), E-mail, and Código do instalador (Installer code). A checkbox for 'Concordo com os termos de uso' (I agree with the terms of use) is present, followed by a 'Próxima etapa' (Next step) button. Two red boxes with arrows point to specific fields: one points to the 'Usuário' field with the text 'Esse é o nome que você usará para efetuar o login no server.growatt.com ou no app ShinePhone.' and the other points to the 'Código do instalador' field with the text 'Aqui você irá inserir o código do instalador que foi gerado no cadastro na plataforma OSS.'

Usuário Instalador Distribuidor

País

Usuário Não mais do que 30 caracteres

Senha Não menos de 6 dígitos

Salvar Não menos de 6 dígitos

Idioma Português

Telefone

E-mail

Código do instalador

☒ Concordo com os termos de uso

Próxima etapa

Esse é o nome que você usará para efetuar o login no server.growatt.com ou no app ShinePhone.

Aqui você irá inserir o código do instalador que foi gerado no cadastro na plataforma OSS.

Cadastro do Cliente: Shineserver

Nessa página você fará o cadastro da PLANTA do cliente.

Fuso horário de Brasília -3
Fuso horário de Cuiabá -4

Nome da planta

Data de instalação

Fuso horário GMT -3

Seleção de mapa Entrada manual

Endereço da planta

Por favor, digite o endereço completo

Potência (W)

Tipo de planta

Planta residencial Planta empresarial

Usina

Valor do kWh

Rendimento REAL(R\$)

Próxima etapa

- Ao preencher o endereço também é necessário mudar o ponto no mapa clicando em “**Seleção de mapa**” como mostra na próxima página.

Obs:Não esqueça de trocar o valor da moeda no rendimento para **REAL(R\$)**

Endereço da planta Por favor selecione p Por favo

Por favor, digite o endereço com

Potência (W) 75000

Tipo de planta

Planta residencial Planta empresarial

Usina

Rendimento 1

REAL(R\$)

Cadastro do Cliente: Shineserver

📍 Seleção de mapa

- Quando clicar em “Seleção de mapa”, arraste o ponto para o local da instalação.
- Normalmente o ponto se encontra na China, arraste-o até o Brasil e depois de um zoom na localização exata da Planta do cliente, como a sequência de imagens abaixo:



Cadastro do Cliente: Shineserver

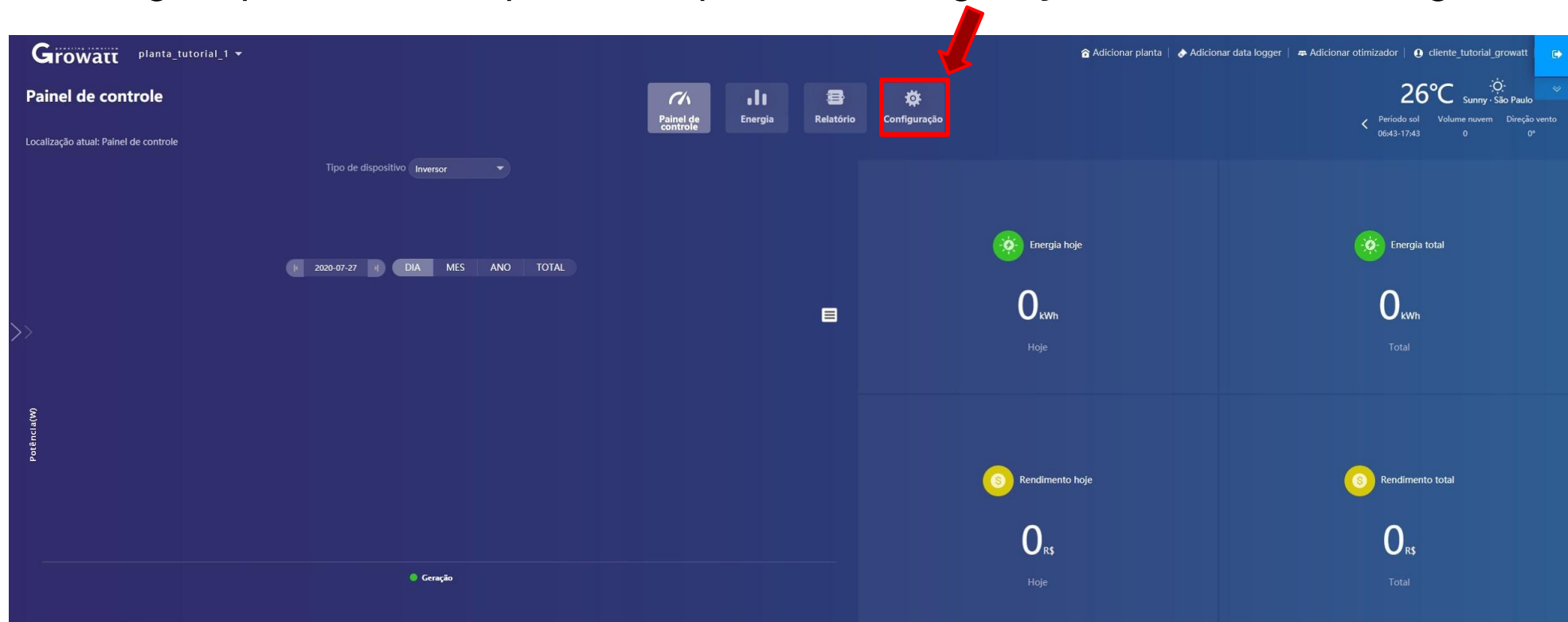
- Logo após preenchido e definido a planta no mapa Clique em Próxima etapa.
- Não é recomendado preencher essa etapa, vá em “**Pular etapa**”, onde está indicado na imagem ao lado.

The screenshot shows a registration form for Growatt Shineserver. At the top left, there is a blue link labeled "Data logger". On the right side, a button labeled "Pular etapa" is highlighted with a red rectangular box. A large red arrow points from the bottom of this box towards the center of the form. The form contains the following fields and labels:

- Número de série**: A label above a barcode and the text "SN:0123456789".
- Código de verificação**: A label above a barcode and the text "CC:12345".
- Below the labels, there are two empty input fields for "Número de série" and "Código de verificação".
- At the bottom center, there is a blue button labeled "Salvar".

Plantas

- Esta será a planta criada, ainda não há informações pois não cadastramos o inversor, isso será feito nas páginas seguintes.
- Para alterar algum parâmetro da planta, clique em “Configuração” indicado na imagem.



Plantas

- E entre na aba Gerenciar conta, e faça as alterações desejadas.
- Em Código do instalador insira o código que foi fornecido na página 5.

Localização atual: Configuração>Gerenciar conta

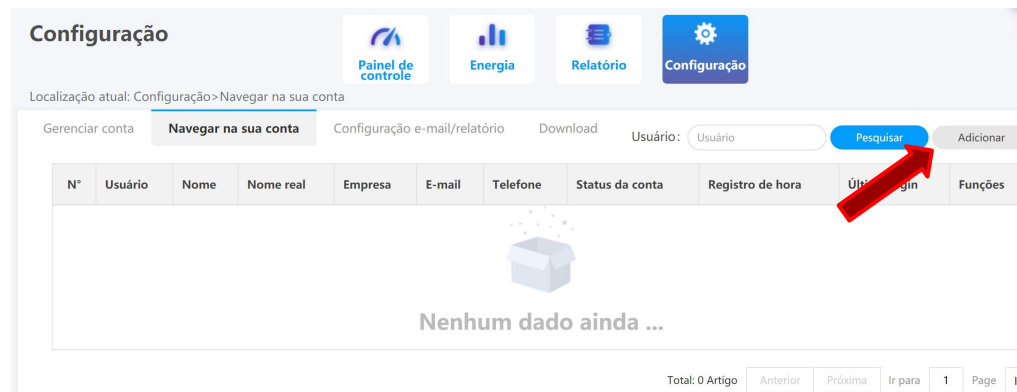
Gerenciar conta Navegar na sua conta Configuração e-mail/relatório Download

• **Informação do usuário** (Por favor, melhore as informações para que possamos atendê-lo melhor.)

Usuário	<input type="text" value="cliente_tutorial_growatt"/>
Empresa	<input type="text"/>
Nome real	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text" value=" @hotmail.com"/> •
Telefone	<input type="text"/>
Idioma	<input type="text" value="Português"/> •
Código do instalador	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Modificar

Plantas

- Para adicionar um ou mais usuário na mesma planta, ainda em configuração vá para aba “**Navegar na sua conta**” e clique em adicionar.
- Ao clicar uma janela abrirá para preencher os dados do novo usuário.
- Agora os usuários inseridos podem acessar a mesma planta.



• Adicionar novo usuário

Usuário Nome

E-mail Nome real

Empresa

Telefone Senha

Repita a nova senha

☒ Envie a senha para esse endereço

Selecione a planta:

- planta_tutorial_1

Datalogger

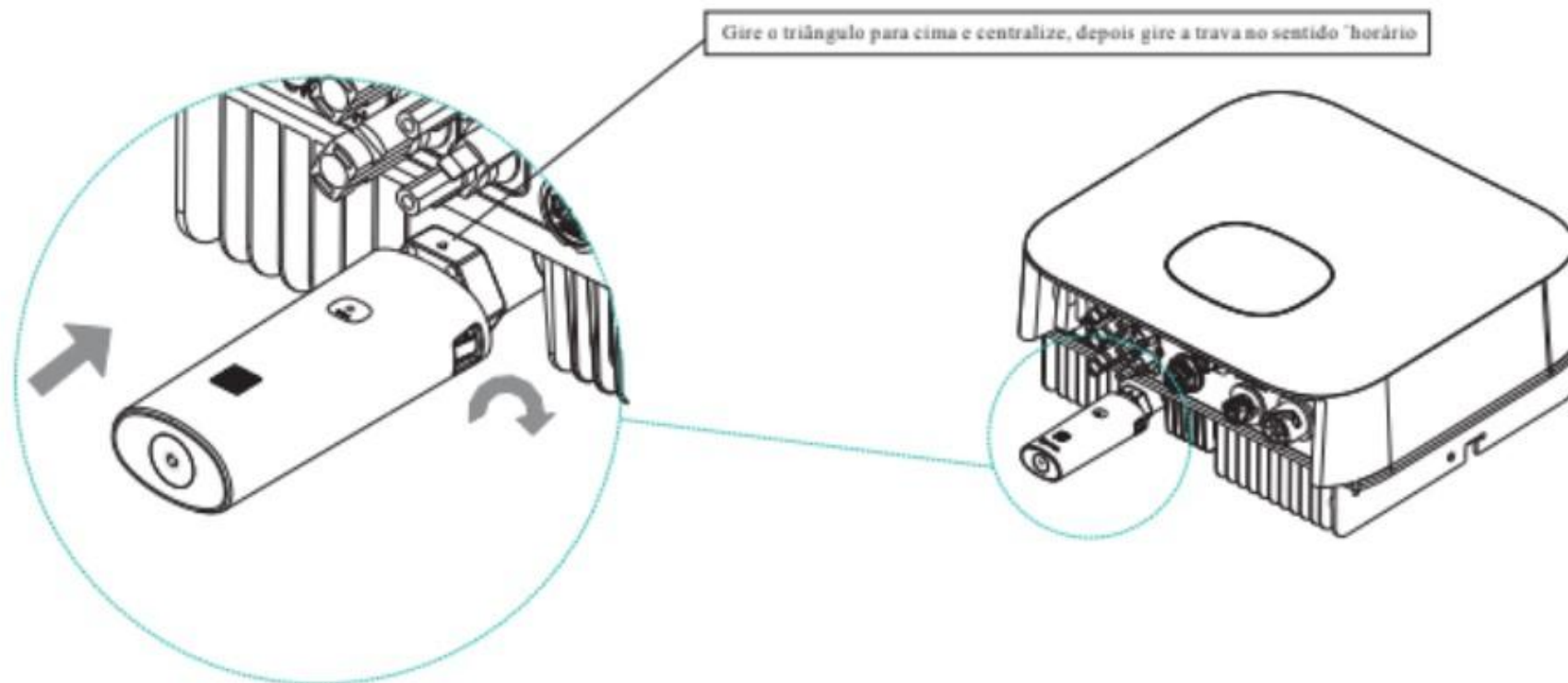
- O Datalogger é o dispositivo que conecta o inversor à internet, e deve ser configurado.
- Existe alguns tipos de datalogger e cada um com uma forma de conectar, os modelos apresentados neste guia são :
 - Shينewifi-X (Página 16).
 - Shينewifi-S (Página 17).
 - Shينewifi-F (Página 18).

Por favor, verifique qual foi adquirido por voce



Datalogger

- Conexão datalogger Shinewifi-X.



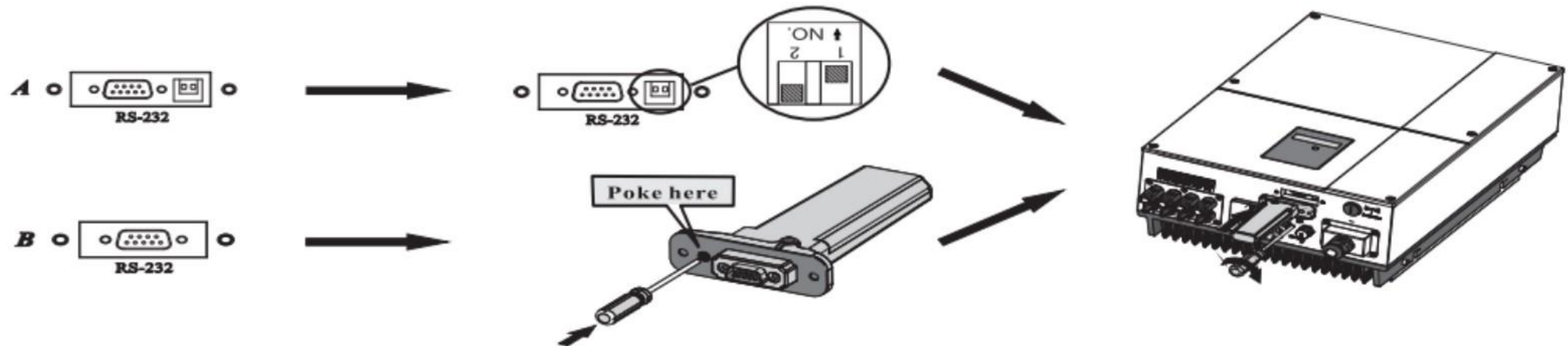
Datalogger

- Conexão datalogger Shinewifi-S.

Remova a tampa da entrada RS232 e conecte o Dispositivo à porta RS232.

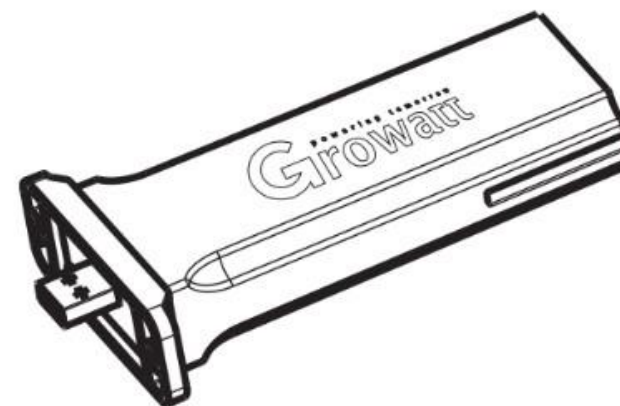
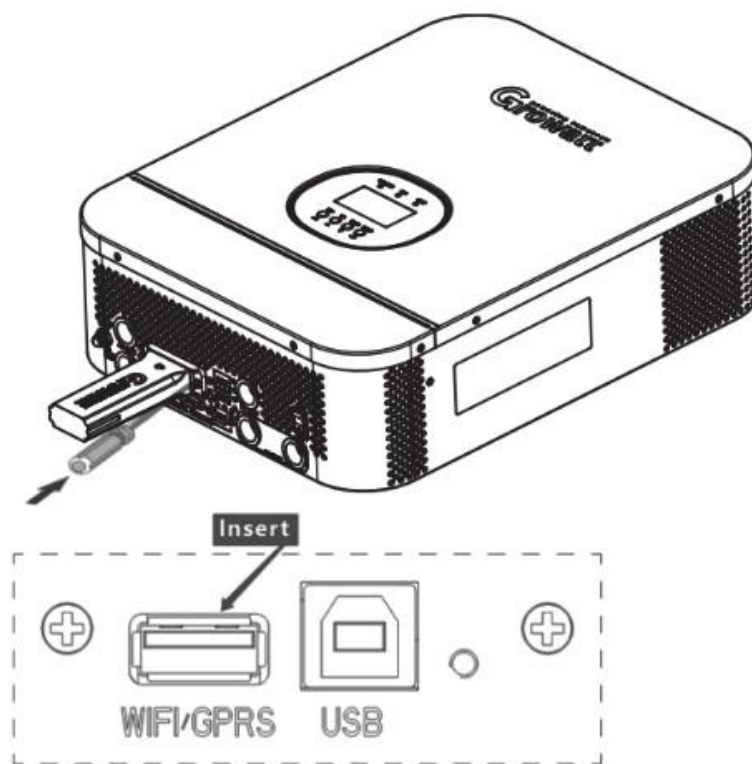
Se a porta RS232 do inversor for como o modelo da figura A abaixo, configure a chave DIP1 para "ON" e conecte o módulo ShineWiFi-S na porta através de 2 parafusos.

Se a porta RS232 do inversor for como no modelo da figura B abaixo, conecte o módulo ShineWiFi-S na porta através de 2 parafusos.



Datalogger

- Conexão datalogger Shinewifi-F.



Configuração Monitoramento

- 1º Verifique o LED do datalogger é necessário que esteja piscando em vermelho. Caso não esteja, segure o botão existente no datalogger por 5 segundos, solte-o e após reiniciar ele vai piscar em vermelho.

Obs : Se após reiniciar o LED fique aceso fixamente na cor azul o botão não foi segurado pelo tempo necessário, então repita o processo para que ele esteja piscando vermelho.

- 2º O nome do WIFI não pode conter espaços e caracteres especiais exemplo:

~~wifi 123~~ ~~wifi_123~~ wifi123

- 3º A frequência do WIFI deve ser de 2.4 GHz, caso esteja em uma de 5GHz não funcionará.

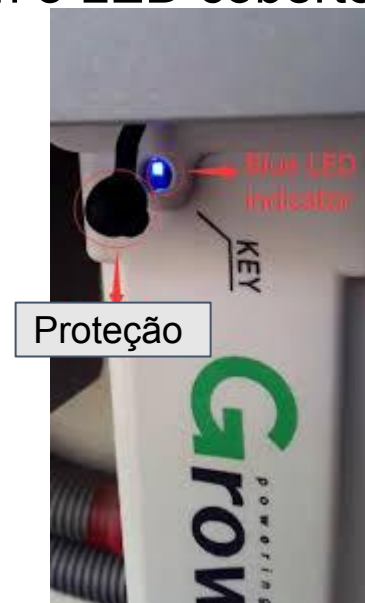
Configuração Monitoramento

- A tabela a seguir representa o significado dos LED's no datalogger (independente do modelo).

Após instalar o módulo ShineWifi-X, ligue o inversor. O led vermelho piscando indica que a comunicação entre o inversor e o Shine Wifi-X está normal.

Estado do LED	Indicativo
Todos 3 LED's apagados	ShineWiFi-X não conectado bem com a porta USB do inversor
Somente LED vermelho pisca	Comunicação entre Shine WiFi-X e inversor está OK
Somente LED verde pisca	Comunicação entre Shine WiFi-X, inversor e roteador está OK
Somente LED azul pisca	Comunicação entre o Shine WiFi-X, inversor, roteador e o servidor ShineServer está OK

Note que alguns datalogger podem vir com o LED coberto.



Configuração Monitoramento

- A partir desse passo será necessário a utilização do aplicativo **Shinephone**, ele pode ser encontrado nas plataformas play store, apple store e utilizando o QR code da imagem abaixo.

Escaneie o QR code abaixo para baixar o aplicativo Shinephone em seu celular. Você também pode baixar diretamente da loja IOS ou Google Play.

Nota: 1 - Assegure de baixar a última versão do software.

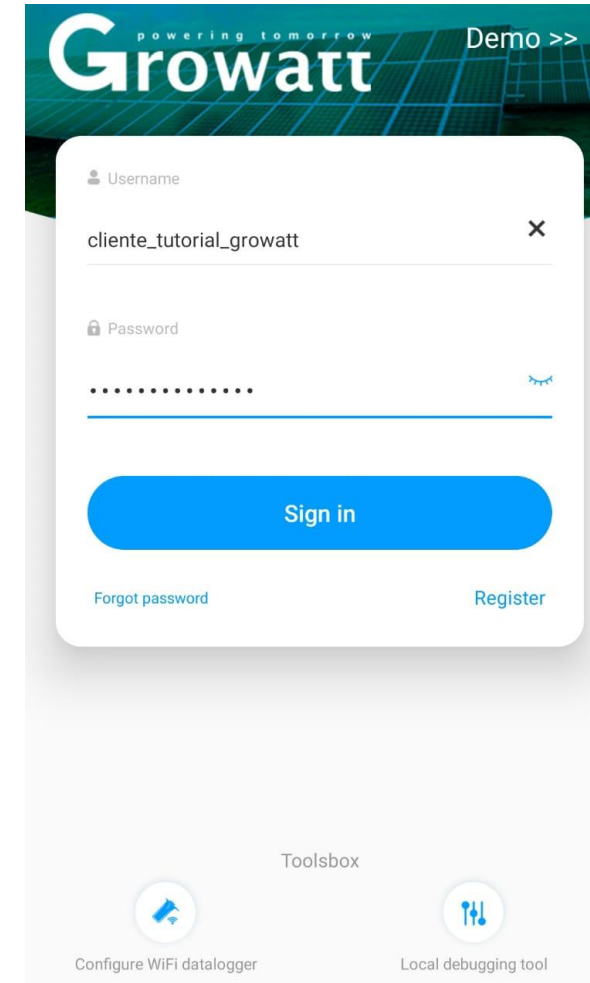
2 - Para mais informações visite o site server.growatt.com



【Android & iOS】

Configuração Monitoramento

- Com o aplicativo já instalado, abra-o.
- Ao abrir a tela igual a imagem ao lado, faça o login usando a conta do **Cliente** criada nos passos anteriores.

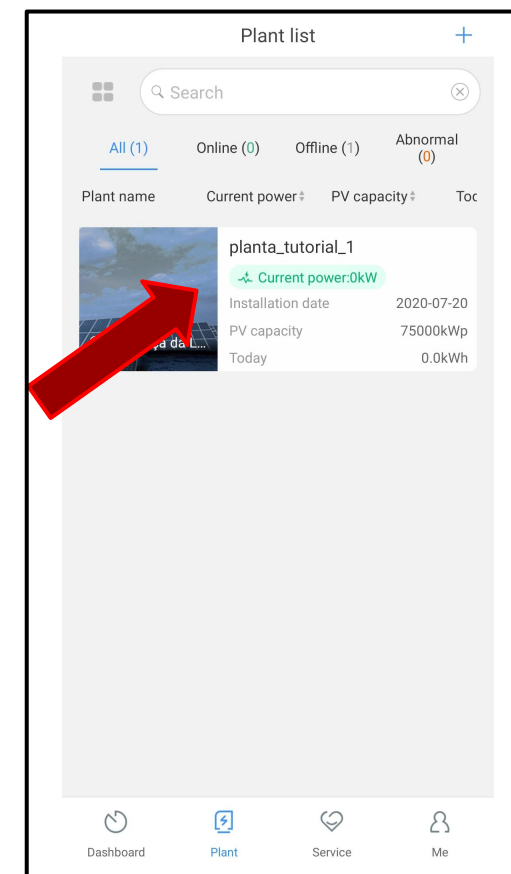
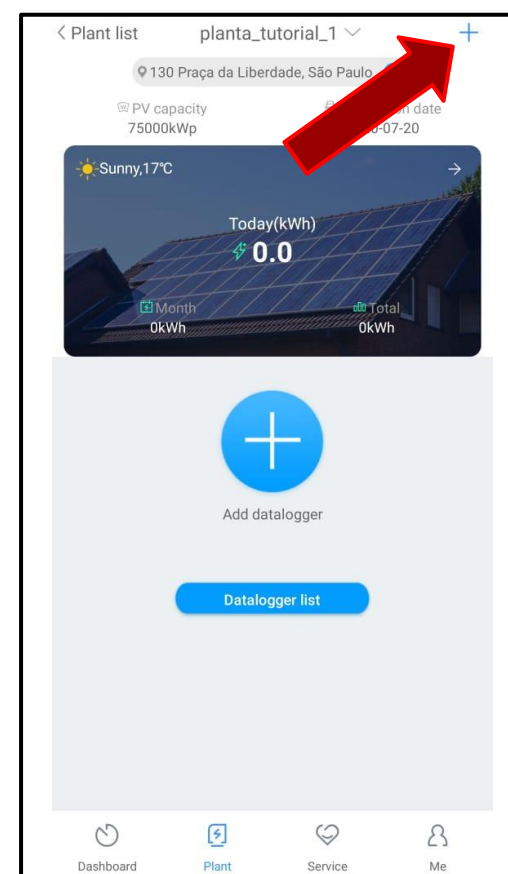
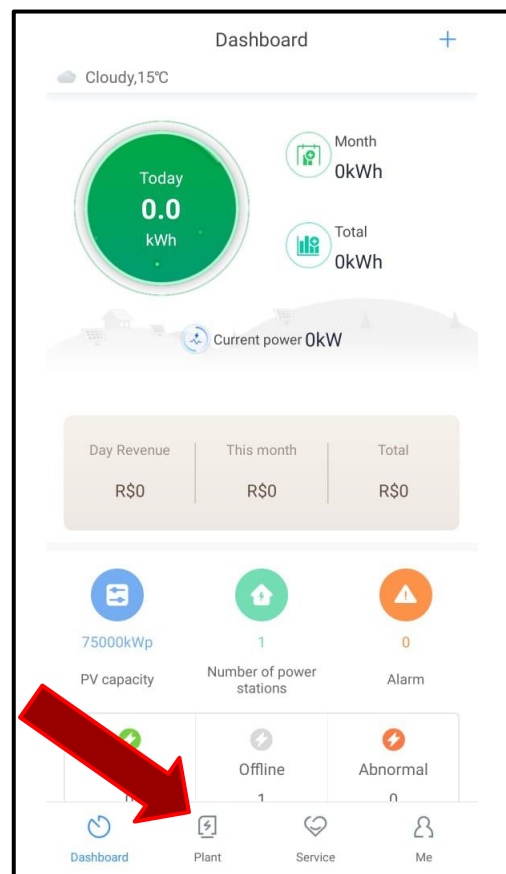
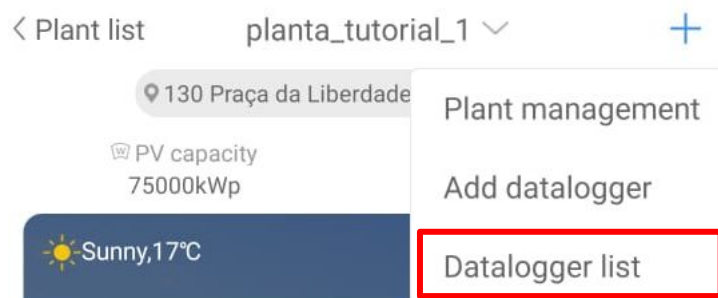


Configuração Monitoramento

- Ao entrar com a conta do cliente, existe 3 possíveis telas iniciais representadas nas imagens:

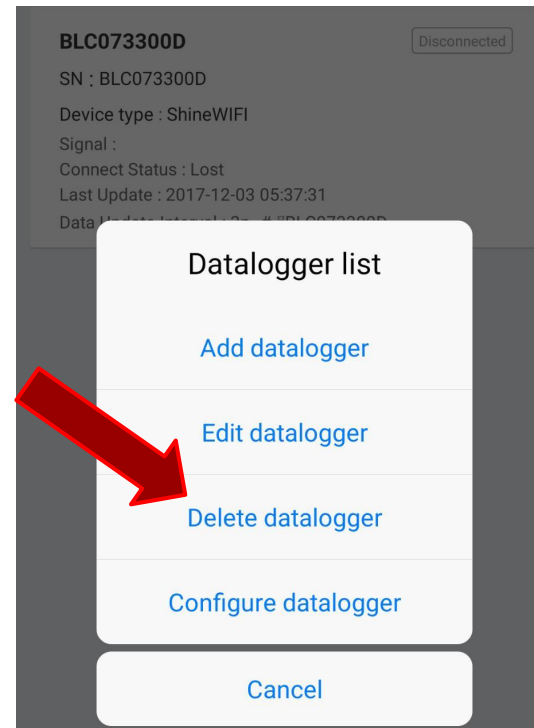
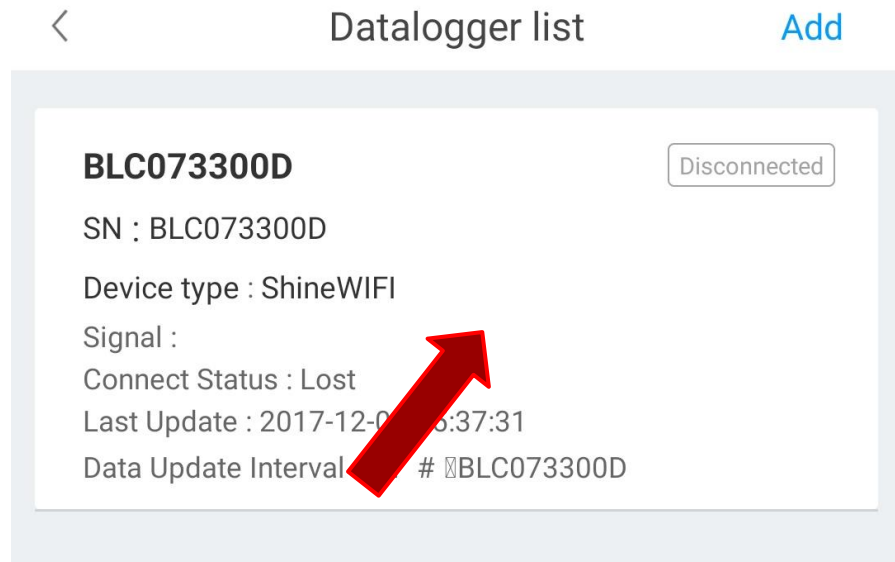
1º Ao identificar a tela, clique onde a seta vermelha aponta.

2º A seguir clique em “**Datalogger list**” igual a imagem abaixo:



Configuração Monitoramento

- Caso o datalogger que irá ser configurado já exista na planta por favor exclua-o seguindo as imagens abaixo. Se não houver pule essa etapa.



Delete datalogger

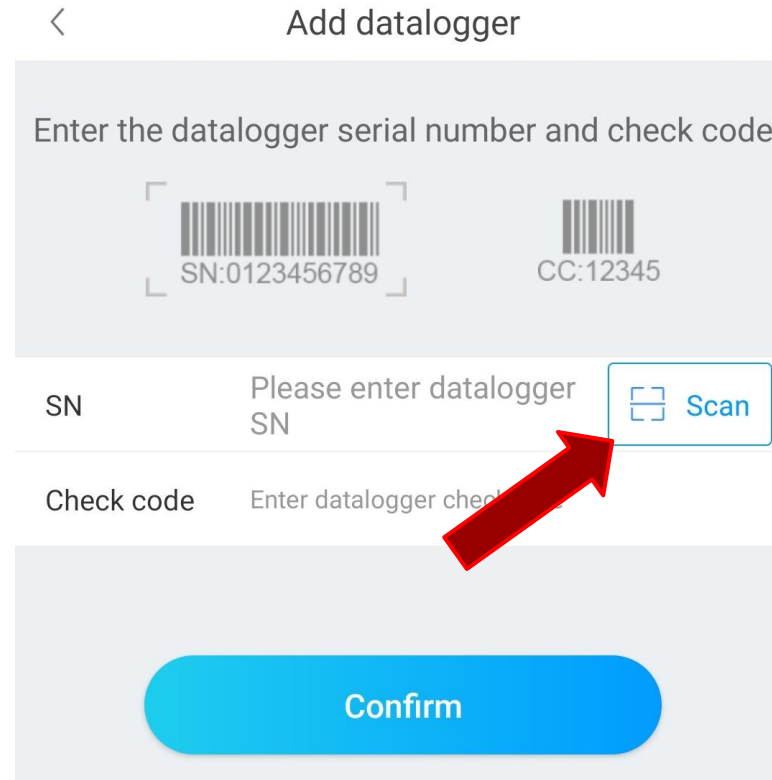
Are you sure to remove?

Cancel Yes



Configuração Monitoramento

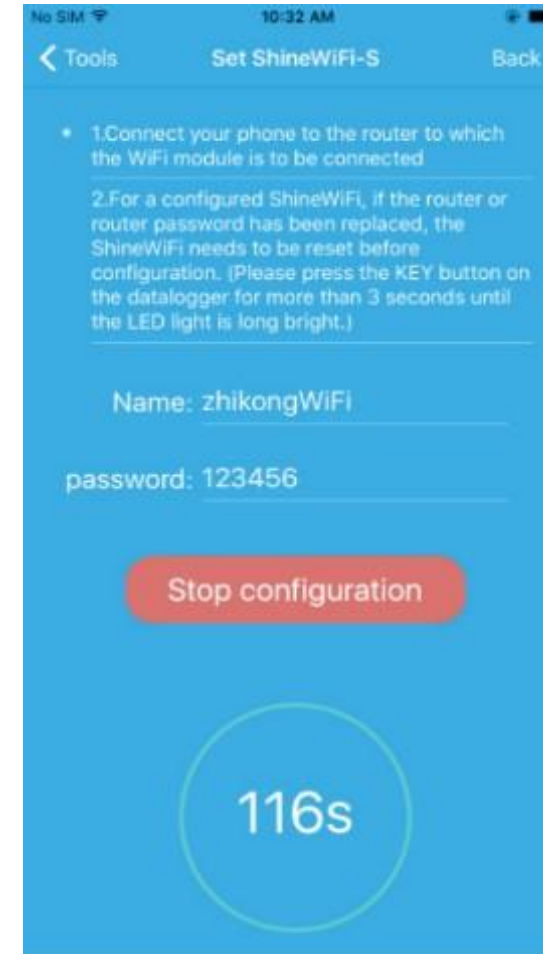
- Agora vá em “**Add Datalogger**” no mesmo lugar em que encontrou o “**Datalogger List**”.
- Clique em “**Scan**” como indicado e escaneie o dispositivo como mostrado.



Configuração Monitoramento

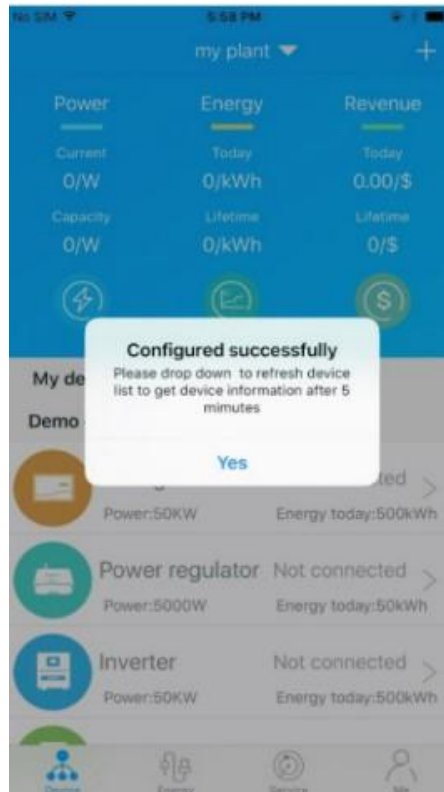
- Entre agora com o nome e a senha da rede WIFI
- Lembre-se que o nome da rede não pode haver espaços ou caracteres especiais, como no exemplo:

~~wifi 123~~ ~~wifi_123~~ wifi123



Configuração Monitoramento

- Com o sucesso da operação a seguinte mensagem irá aparecer :



- Caso haja falha a luz do datalogger irá continuar verde ou ficará piscando em verde, como na imagem, nesse caso veja o próximo passo:



Troubleshoot Monitoramento

- Verifique as condições da rede WIFI na **Página 21**.
- Se as condições na página 21 estiverem sendo obedecidas, vamos realizar um teste utilizando um segundo celular para que servirá de roteador WIFI 3G ou 4G para rotear o hotspot Wifi para o celular que irá configurar o monitoramento. Resete o datalogger para ficar com a luz vermelha, como falado na página 21, e repita o passo a passo de configuração novamente.

Obs: Este procedimento serve somente para testes, pois no geral redes 3G são livres de qualquer configuração avançada e desta forma sempre funcionam com o monitoramento do inversor caso os passos tenham sido seguidos da forma correta.

Dúvidas?

guilherme@growatt.com
luan.gabriel@growatt.com